



**Urgences**

**psychiatriques à Paris**



### SOMMAIRE

<b>Qu'est-ce qu'une urgence en psychiatrie ?</b>	<b>p. 03</b>
<b>Que faire en cas d'urgence ?</b>	<b>p. 04</b>
<b>Où trouver de l'aide à Paris en cas d'urgence ?</b>	<b>p. 05</b>
<b>Où s'adresser ?</b>	<b>p. 11</b>
<b>Pour en savoir plus</b>	<b>p. 11</b>

### Qu'est-ce qu'une urgence en psychiatrie ?

L'urgence en psychiatrie est définie comme « une demande dont la réponse ne peut être différée (...) Il y a urgence à partir du moment où quelqu'un se pose la question, qu'il s'agisse du patient, de l'entourage ou du médecin : elle nécessite une réponse rapide et adéquate de l'équipe soignante afin d'atténuer le caractère aigu de la souffrance psychique »<sup>(1)</sup>.

L'urgence psychiatrique est donc liée :

- à l'état du patient lui-même,
- à la notion de danger pour le patient ou son entourage,
- au ressenti de l'entourage, du voisinage ou de la famille qui estime nécessaire une intervention médicale immédiate, sans attendre une consultation programmée.

### Comportements alarmants

Les types de comportements qui doivent faire penser à une urgence :

- un état d'abattement extrême (la personne est prostrée, ne s'alimente plus),
- une violence de la personne envers elle-même (tentative de suicide, automutilation), envers autrui ou son environnement matériel,
- un délire, des hallucinations, un état d'agitation,
- une angoisse ou une souffrance psychique extrême, un état dépressif intense.



(1) Circulaire du 30 juillet 1992.

## Que faire en cas d'urgence ?

Les réponses à l'urgence psychiatrique sont multiples.

### Si la personne n'a jamais été soignée

- en cas d'extrême violence vis-à-vis d'elle-même ou d'autrui, appelez les pompiers, le SAMU ou la police,
- ou bien emmenez-la dans un service d'urgence (cf p.5),
- ou joignez le Centre Médico-Psychologique (CMP) le plus proche du domicile,
- ou le service SOS Psychiatrie ou Urgences Psychiatrie si la personne ne peut se déplacer.

### Si un médecin généraliste connaît la personne

Il est important de prendre contact avec lui, c'est une aide essentielle pour la prise en charge.

### Si la personne est déjà connue dans un service de psychiatrie

Appelez ce service en premier.

Dans tous les cas, donnez le plus d'informations précises sur la personne et la situation, pour faire comprendre l'urgence ressentie.

En attendant,

- ne cédez pas à la panique, créez le calme, parlez doucement,
- limitez le nombre de personnes présentes et enlevez les objets dangereux si besoin,
- analysez rapidement le comportement de la personne, de manière à pouvoir expliquer aux intervenants ce qui se passe.



### Les numéros utiles en cas d'urgence

**Pompiers 18**

**Samu 15**

**Police 17**

**SOS Psychiatrie**

01 47 07 24 24

**Urgences psychiatrie**

01 40 47 04 47

**CPOA 01 45 65 81 09 / 10**

## Où trouver de l'aide à Paris en cas d'urgence ?

En pratique, on s'orientera directement vers les structures de soins de proximité :

- service d'urgence des hôpitaux généraux (SU),
- centre d'accueil et de crise (CAC, CAP, UAI, et UIA),
- centre psychiatrique d'orientation et d'accueil (CPOA).

### Services d'urgence à Paris (SU)

Implantés dans les hôpitaux généraux, ils permettent la prise en charge de toutes les urgences (somatiques et psychiatriques) au plus près du domicile de la personne. Dans ces hôpitaux, la continuité des soins psychiatriques est assurée en liaison avec les secteurs publics de psychiatrie.



**Hôtel Dieu**  
1, Place du Parvis-Notre-Dame-75004  
01 42 34 84 35

**Hôpital Lariboisière-Fernand-Widal**  
Partenariat avec l'EPS Maison-Blanche  
2, rue Ambroise-Paré - 75010  
01 49 95 64 45 / 31 27

**Hôpital Saint-Antoine**  
Partenariat avec les Hôpitaux de Saint-Maurice  
184, rue du Fg-Saint-Antoine - 75012  
01 49 28 27 08

**Hôpital Armand-Trousseau**  
28, avenue du Docteur-Netter - 75012  
01 44 73 67 40

**GH La Pitié-Salpêtrière-Charles Foix**  
Partenariat avec l'ASM 13  
47-83, boulevard de l'Hôpital - 75013  
01 42 16 23 33 / 63

**Hôpital Cochin**  
Partenariat avec le CH Sainte-Anne  
27, rue du Fg-Saint-Antoine - 75014  
01 58 41 27 07

**GH Paris Saint-Joseph**  
Partenariat avec le CH Sainte-Anne  
185, rue Raymond-Losserand - 75014  
01 44 12 34 58

Hôpital européen Georges-Pompidou  
Partenariat avec le CH Sainte-Anne  
20, rue Leblanc - 75015  
01 56 09 32 24 / 65

Hôpital Necker  
149-161, rue de Sèvres - 75015  
01 44 49 42 90 / 91

Hôpital Bichat-Claude-Bernard  
Partenariat avec l'EPS Maison-Blanche  
et le GPS Perray-Vaucluse  
46, rue Henri-Huchard - 75018  
01 40 25 80 80

Hôpital Robert-Debré  
48, boulevard Sérurier - 75019  
01 40 03 22 70

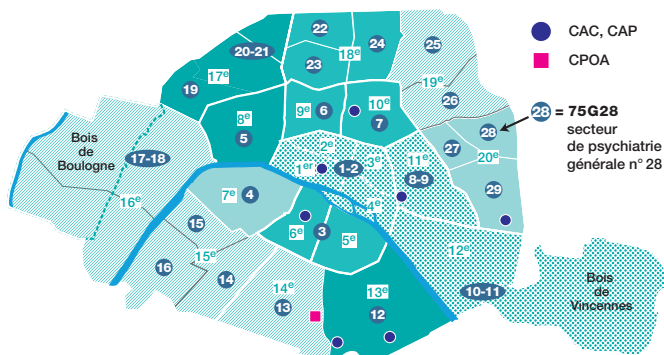
Hôpital Tenon  
Partenariat avec l'EPS Maison-Blanche  
55, rue Pelleport - 75020  
01 56 01 64 05

GH Diaconesses-Croix-Saint-Simon  
125, rue d'Avron - 75020  
01 44 64 17 13

## Centres d'accueil et de crise (2)

Ils font partie de l'offre de soins des 5 établissements psychiatriques de Paris. Ils accueillent, soignent, orientent ou hospitalisent pour une durée brève des patients en état de crise, mais ils ne peuvent assurer l'urgence somatique et/ou comportementale. Ils assurent également une permanence téléphonique et des consultations psychiatriques sans rendez-vous.

*Structures psychiatriques traitant l'urgence, en fonction des secteurs de psychiatrie pour adultes.*



### Secteur 75G01-02

CAC Paris - Centre Temple  
Hôpitaux de Saint-Maurice  
114, rue du Temple - 75003  
01 42 72 82 58 - 01 42 77 53 99

### Secteur 75G03

CAC Garancière – Centre Hospitalier Sainte-Anne  
15-17, rue Garancière - 75006  
01 45 65 61 22

(2) Centre d'Accueil et de Crise (CAC) Unité d'accueil (UA)  
Centre d'Accueil Permanent (CAP) Unité Intersectorielle d'Accueil (UIA)

### Secteurs 75G04, 75G05, 75G19 et 75G20-21

Unité intersectorielle d'accueil - Groupe Public de Santé de Perray-Vaucluse - Hôpital Henri Ey  
15, avenue de la Porte-de-Choisy - 75013  
01 69 25 44 00

### Secteurs 75G06 et 75G07

Centre d'accueil permanent (CAP) Maison Blanche – Hauteville  
24-26, rue d'Hauteville - 75010  
01 40 22 12 69

### Secteurs 75G08-09 et 75G10-11

CAP Bastille – Hôpitaux nationaux Saint-Maurice  
63, rue de la Roquette - 75011  
01 47 00 23 26

### Secteur 75G12

Poli-clinique René Angelergues – ASM13  
10, rue Wurtz - 75013  
01 53 62 24 60

### Secteurs 75G25 et 75G26

Unité d'accueil - Maison Blanche XIX<sup>e</sup>  
10-14, avenue du Général Lasalle  
75019 Paris  
01 80 96 55 00

### Secteurs 75G27, 75G28 et 75G29

Unité d'Accueil Thérapeutique Maison Blanche - Avron  
129, rue d'Avron - 75020  
01 44 64 34 65

## Structures répondants aux urgences pour l'ensemble du département de Paris

### CPOA - CH Sainte-Anne (+ de 16 ans)

1, rue Cabanis - 75014  
01 45 65 81 08 / 09 / 10

Situé au centre hospitalier Sainte-Anne, il accueille en consultation toute personne de plus de 16 ans qui se présente, quel que soit son domicile et quelles que soient les circonstances :

- venant d'elle-même ou accompagnée par des proches,
- adressée par un médecin, un hôpital général, une institution sanitaire ou conduite par des services sociaux, pompiers, agents de la force publique...

Il s'efforce de :

- traiter la crise par la consultation, la consultation prolongée, voire une hospitalisation brève sur place,
- mettre en œuvre la réponse nécessaire à l'urgence somatique si elle est associée,
- recevoir le patient et sa famille, ou l'entourage qui vient demander conseil en l'absence du patient,
- aller à domicile à la demande de l'entourage du patient,
- orienter secondairement vers une consultation ambulatoire ou une hospitalisation libre ou sans consentement, selon l'état du patient,
- répondre au téléphone 24 h/24 pour toute demande de conseils, de renseignements sur les structures de soins, dans le strict respect du secret médical et sans pour autant remplacer la consultation.

Dans le souci de préserver la continuité des soins, le CPOA travaille en coordination avec les secteurs de psychiatrie, les autres services de médecine et de psychiatrie publics, semi-publics ou libéraux. Quand une hospitalisation est indiquée, elle a lieu, selon les disponibilités, dans le service de psychiatrie dont dépend le domicile du patient ou bien dans une clinique ou un service non sectorisé.

**SAMU de Paris**  
149, rue de Sèvres - 75015  
15

**Cellule d'urgence**  
médico-psychologique (CUMP)  
Rattachée au SAMU, elle intervient à l'occasion d'événements exceptionnels (attentats, accidents graves).

**Dispositif spécifique à Paris :**

Sur procédure du commissaire de police et après passage aux urgences de l'Hôtel-Dieu, l'IPPP reçoit les personnes compromettant l'ordre public et la sûreté des personnes, en vue de soins psychiatriques sans consentement à la demande d'un représentant de l'état (SDRE, Loi du 5 juillet 2011).

**Unité Médico-Judiciaire (UMJ)**  
Pour enfants et adultes - Hôtel-Dieu  
1, Place du Parvis-Notre-Dame-75004  
01 42 34 84 35

**Infirmierie psychiatrique de la Préfecture de police (IPPP)**  
3, rue Cabanis - 75014  
01 53 73 66 11



## Urgences psychiatriques pour enfants et adolescents

Le CIAPA, le CPOA et le CAC de l'Institut mutualiste Montsouris sont des structures d'accueil des urgences psychiatriques pour enfants et/ou adolescents.

**Centre interhospitalier d'accueil permanent pour adolescents (CIAPA).**

Dispositif médico-psychologique qui prend en charge les jeunes de 15 à 25 ans, des secteurs de psychiatrie pour enfants et adolescents 75109 (7<sup>e</sup>, 8<sup>e</sup>, 17<sup>e</sup> arrondissements), 75103 (9<sup>e</sup> et 10<sup>e</sup> arrondissements) et 75111 (19<sup>e</sup> arrondissement). Accueil, évaluation, orientation, soins ainsi que possibilité d'hospitalisation.

**Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil (CPOA)**

Situé au centre hospitalier Sainte-Anne, il accueille en consultation toute personne de plus de 16 ans qui se présente, quel que soit son domicile et quelles que soient les circonstances.

**Centre d'accueil et de crise (CAC) de l'Institut mutualiste Montsouris**

Dispositif implanté dans le 14<sup>e</sup> arrondissement, il est géré par le secteur 75102.

*Répartition des structures d'urgences psychiatriques pour enfants et adolescents.*



**Centre Intersectoriel d'accueil permanent pour adolescents\***  
56, rue du Simplon - 75018  
01 53 09 27 90

**CPOA - CH Sainte-Anne (+ de 16 ans)**  
1, rue Cabanis - 75014  
01 45 65 81 08 / 09 / 10

**Institut Mutualiste Montsouris - CAC**  
42, bd Jourdan - 75014  
01 56 61 69 23

**Hôpital Armand-Trousseau**  
28, avenue du Docteur-Netter - 75012  
01 44 73 67 40

**Hôpital Necker**  
149, rue de Sèvres - 75015  
01 44 49 42 90 / 91

**Hôpital Robert-Debré**  
48, boulevard Sérurier - 75019  
01 40 03 22 70

**GH La Pitié-Salpêtrière-Charles Foix**  
(accueil pédopsychiatrique)  
Partenariat avec l'ASM 13  
47-83, boulevard de l'Hôpital - 75013  
01 42 16 23 33 / 63

\* Accueille les urgences psychiatriques en seconde intention.

Les quatre services d'urgences pédiatriques assurent un accueil spécialisé, en lien avec les services de pédopsychiatrie.



## Répartition des SU enfants-ado à Paris



**Hôpital Armand-Trousseau**  
28, avenue du Docteur-Netter - 75012  
01 44 73 67 40

**Hôpital Necker**  
149-161, rue de Sèvres - 75015  
01 44 49 42 90 / 91

**Hôpital Robert-Debré**  
48, boulevard Sérurier - 75019  
01 40 03 22 70

**GH La Pitié-Salpêtrière-Charles Foix**  
(accueil pédopsychiatrique)  
Partenariat avec l'ASM 13  
47-83, boulevard de l'Hôpital - 75013  
01 42 16 23 33 / 63

## Où s'adresser ?

### Associations de patients et de proches

Regroupent des personnes souffrant de troubles psychiques et proposent des groupes de paroles, des lignes d'écoute téléphonique, des conseils et de l'entraide. Liste non exhaustive.

**Advocacy France**  
5, place des Fêtes - 75019 Paris  
01 45 32 22 35 / 01 46 07 18 18  
06 13 10 93 97  
[www.advocacy.fr](http://www.advocacy.fr)

**Association française des personnes souffrant de troubles obsessionnels et compulsifs (AFTOC)**  
71bis, rue de la République  
38450 Vif  
01 39 56 67 22  
contact enfants et adolescents  
06 87 30 70 96  
mail [contact@aftoc.org](mailto:contact@aftoc.org)  
mail enfants et adolescents  
[aftoc.rennes.remi@wanadoo.fr](mailto:aftoc.rennes.remi@wanadoo.fr)  
[www.aftoc.org](http://www.aftoc.org)

**Argos 2001**  
119, rue des Pyrénées - 75020 Paris  
ligne d'écoute : 01 46 28 01 03  
01 46 28 00 20  
[argos.2001@free.fr](mailto:argos.2001@free.fr)  
[www.argos2001.fr](http://www.argos2001.fr)

**Bicycle**  
Maison de la Famille  
et des Associations - 78450 Villepreux  
09 70 46 23 24  
[www.bicycle-asso.org](http://www.bicycle-asso.org)

**Fédération nationale des associations d'usagers en psychiatrie (FNAPsy)**  
33, rue Daviel - 75013 Paris  
01 43 64 85 42  
[www.fnapsy.org](http://www.fnapsy.org)

**France Dépression**  
4, rue Vigée Lebrun - 75015 Paris  
ligne d'écoute : 01 40 61 05 66  
[contact.afd@free.fr](mailto:contact.afd@free.fr)  
[www.france-depression.org](http://www.france-depression.org)

**Schizo ? Oui !**  
54, rue Vergniaud -  
Bat D. - 75013 Paris  
ligne d'écoute : 01 45 89 49 44  
[contactschizo@free.fr](mailto:contactschizo@free.fr)  
[www.schizo-oui.com](http://www.schizo-oui.com)

**Union nationale des amis et familles de malades et/ou handicapés psychiques (UNAFAM)**  
12, Villa Compoint - 75017 Paris  
01 53 06 30 43  
écoute famille 01 42 63 03 03  
[infos@unafam.org](mailto:infos@unafam.org) - [www.unafam.org](http://www.unafam.org)

## Pour en savoir plus

**Brochures Psycom** : Les droits et devoirs des usagers, les troubles psychiques, les médicaments psychotropes et les psychothérapies, téléchargeables sur [www.psycom.org](http://www.psycom.org)

**Le Psycom est un organisme public  
d'information, de communication  
et de formation en santé mentale.  
En partenariat avec l'ARS,  
il permet de mieux faire connaître  
la santé mentale aux franciliens.**

**Le Psycom édite 6 collections  
de plaquettes d'information :**

- Troubles psychiques
- Psychothérapies
- Médicaments psychotropes
- Organisation des soins psychiatriques
- Droits et devoirs des usagers
- Santé mentale et...

**psycom** 

11, rue Cabanis - 75674 Paris Cedex 14

[facebook.com/psycom.org](https://facebook.com/psycom.org)

[contact@psycom.org](mailto:contact@psycom.org)

[www.psycom.org](http://www.psycom.org)

**ars**   
Agence Régionale de Santé  
Ile-de-France

35, rue de la Gare

75935 Paris Cedex 19

[www.ars.iledefrance.sante.fr](http://www.ars.iledefrance.sante.fr)

**Rédacteur en chef :** Jean-Luc Chassaniol (secrétaire général, Psycom).

**Rédaction :** Aude Caria (directrice, Psycom) (4<sup>e</sup> édition) et Dr Marie-Jeanne Guedj (psychiatre, CH Sainte-Anne). **Comité de relecture :** Caroline David (bénévole, UNAFAM), Claude Finkelstein (directrice, FNAPsy), Dr Marie-Jeanne Guedj (psychiatre, CH Sainte-Anne), Dr Vassilis Kapsambelis (psychiatre, ASM 13), Dr Frédéric Khidichian (psychiatre, Hôpitaux de Saint-Maurice), Dr Françoise Moggio (pédopsychiatre, ASM 13), Dr Christiane Santos (psychiatre, GPS Perray-Vaucluse) et Dr Norbert Skurnik (psychiatre, EPS Maison Blanche). **Coordination éditoriale :** Aude Caria (directrice, Psycom).

**Illustration :** Fotolia (libre de droits).